

Le projet

Le projet AOTO est né d'une réflexion à la suite d'une longue expérience des membres fondateurs dans les métiers du transport de personne et de l'aide à domicile. Les réglementations empêchant la fusion directe de ces activités, ont poussé les dirigeants à construire un modèle nouveau.

AOTO est avant tout, un projet social. Notre objectif d'ici 5 ans est de transformer notre identité juridique (SARL) en un modèle économique d'intégration de tous nos salariés : une SCOP (Société Coopérative et Participative).

Ce mode de fonctionnement sera idéal pour les agents de transport AOTO ainsi que pour la pérennité de l'activité. Dans le transport de personnes, chaque agent est un maillon indispensable au bon fonctionnement de la société. C'est pourquoi, il doit l'être non seulement sur le terrain au quotidien, mais aussi dans la gouvernance démocratique de l'entreprise. Chacun étant responsable de la personne transportée. Il est donc tout à fait naturel que les salariés de notre société soient intégrés et impliqués dans son fonctionnement afin de garantir le meilleur service. Tous les collaborateurs, s'ils le souhaitent, pourront ainsi s'impliquer au plus haut point, faire avancer, évoluer la société.



ENFANCE



HANDICAP



GRAND ÂGE

Notre mission

AOTO est une structure de transport public de personnes.

AOTO est spécialisée dans le transport des enfants, des personnes âgées et des personnes en situation de handicap. Cependant elle s'adresse à tous types de public.

Nous travaillons avec des **associations** et des **entreprises qui gèrent des structures éducatives** : **IME** (Institut Médico-Educatif), **IMP** (Institut Medico-Pédagogique), **SESSAD** (Service d'Education Spéciale et de Soins A Domicile) ou **ITEP** (Institut Thérapeutique Educatif Pédagogique) ; structures spécialisées dans l'**accompagnement des enfants et adolescents**.



Plus qu'un service, notre société est destinée à un véritable accompagnement personnalisé. Nous faisons preuve d'écoute, de patience et d'empathie pour vous accompagner et accompagner vos proches au quotidien. Si l'humain n'est pas respecté, si le contact et le rapport de confiance ne sont pas établis, nous ne pouvons pas faire notre travail et prendre soin des personnes que nous accompagnons.



ENFANCE



HANDICAP



GRAND ÂGE



Qui sommes nous ?

Issus du domaine **juridique** et de l'éducation nationale spécialisée **SEGPA**, nous sommes experts dans l'aide et le maintien à domicile des personnes âgées.

Après avoir participé avec succès au développement d'une structure sous franchise (**Age d'Or Services**), avec une équipe de 70 salariés, nous avons décidé de nous consacrer au transport de personnes car de nombreuses associations sont en quête de structures sérieuses pour le transport des enfants à besoins spécifiques ou ayant des troubles du comportement.

Nous avons constaté que les modèles d'entreprise libérée, dans les structures sociales sont très performantes et nous souhaitons que les salariés d'AOTO se sentent encore plus impliqués et responsables du confort et du soin de la personne transportée.



AOTO dispose d'un large choix de véhicules afin d'assurer ses prestations : **5 places, 7 places, 9 places.**

Dans une démarche éco-responsable assumée, nous investissons au fur et à mesure dans des véhicules plus respectueux de l'environnement : **hybride, électrique...**



ENFANCE



HANDICAP




GRAND ÂGE

Le public visé

Quel que soit votre profil, AOTO vous propose un accompagnement personnalisé pour vos transports quotidiens ou ponctuels.


ENFANCE



Nous prenons en charge tous les enfants, de 3 à 18 ans, que ce soit pour leurs trajets scolaires, médicaux ou pour leurs loisirs (sport, musique...).

Dans le cadre de nos partenariats avec des établissements spécialisés [IME (Institut Médico-Educatif), IMP (Institut Medico-Pédagogique), SESSAD (Service d'Education Spéciale et de Soins A Domicile ou ITEP (Institut Thérapeutique Educatif Pédagogique)], nous accompagnons quotidiennement des enfants et adolescents dans leurs différentes activités.

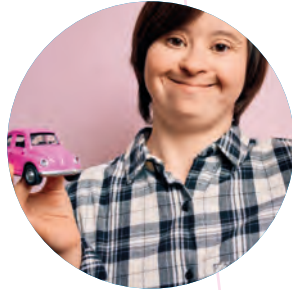
GRAND ÂGE



Nous travaillons en complémentarité avec certains services spécialisés dans le maintien à domicile pour les rendez-vous médicaux, visites de proches, courses. De nombreux partenariats ont été conclus afin de proposer un bouquet de services à destination des personnes dépendantes. Nous n'oublions pas les aidants qui peuvent bénéficier d'un tarif préférentiel. N'hésitez pas à nous contacter si vous désirez plus d'informations.

AOTO met en œuvre une coordination entre tous les services grâce à son équipe expérimentée dans l'aide à domicile. Notre mission est d'accompagner les personnes fragiles.


HANDICAP



Nous intervenons auprès de toutes les personnes en situation de handicap, les enfants comme les adultes.

Afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap, nous avons décidé de nous engager dans une démarche qualité en vue d'obtenir la certification CAP'Handéo. Certification exigeante mais gage d'un excellent service.

AUTRE



Nous vous proposons également des navettes pour vous conduire dans les gares ou les aéroports. Sur réservation uniquement.



ENFANCE



HANDICAP



GRAND ÂGE

Déroulement de la prestation

1



COMMANDE

Par mail :
bienvenue@aototransports.com
Par tél : 0612633111

2



TARIFICATION

Un devis vous sera
automatiquement envoyé
par mail.

3



VALIDATION

Accord du client
sur le prix
et la prestation.

4



PLANIFICATION

Prestation envoyée au chauffeur.
Pour les clients récurrents ou sur convention,
accès extranet afin de vérifier
l'heure d'arrivée et de départ du chauffeur
vers le lieu de rendez-vous.

5



PRESTATION

Dans le respect
de la charte AOTO.

6



FACTURATION

Immédiate ou mensuelle selon la demande du
client. Via courrier, mail ou accès extranet.

7



SUIVI QUALITÉ

Une enquête de satisfaction annuelle sera envoyée.
En cas de réclamations, nous sommes joignables par mail ou téléphone pour trouver des solutions
adaptées immédiatement.



ENFANCE



HANDICAP



GRAND ÂGE

La charte du service

LE CONDUCTEUR

Doit veiller au confort et à la sécurité de l'utilisateur du service.

Doit veiller à maintenir le véhicule dans un état de propreté irréprochable, vérifier avant et après la prise de son service les éléments de sécurité (pneus, état général du véhicule) et enfin rapporter les éventuels problèmes au service support.

Doit respecter l'intimité de la personne transportée et rester discret en toutes circonstances.

Doit veiller au strict principe d'égalité dans le véhicule.

Doit, à la fin de son service, établir un rapport à envoyer via le logiciel métier et y inscrire tout élément permettant d'améliorer le fonctionnement ou évènements indésirables qui auraient eu lieu lors de ses interventions.

Doit être solidaire avec les membres de son équipe.

Doit tenir à jour son livret de bord individuel.

Le conducteur ne devra pas demander de pourboires, dons ou legs mais pourra en recevoir de la part de l'utilisateur du service. Les pourboires ne seront jamais tolérés lorsqu'ils proviendront d'une personne fragile (enfants -18 ans ; personnes âgées ; personnes sous mesure de protection (tutelles, curatelles etc...)).

L'UTILISATEUR DU SERVICE

Doit veiller au strict principe d'égalité dans le véhicule.

Doit maintenir le véhicule dans un bon état de propreté et s'engage à ne pas manger ou boire des boissons sucrées et/ou alcoolisées pendant le trajet.

Son comportement ne doit pas mettre en danger la sécurité ou l'intégrité du conducteur (musique avec écouteurs par exemple). Le conducteur appréciera au moment du trajet, les comportements susceptibles de porter atteinte à la sécurité et pourra y mettre un terme dans le respect de l'utilisateur du service.

L'utilisateur du service pourra rapporter à la direction par écrit ou par oral tout élément qu'il juge inapproprié durant le trajet de la part du conducteur. Les réclamations feront l'objet d'un traitement immédiat de la part du service support. Des sanctions pourraient être prises en cas de non-respect de ces règles.



ENFANCE



HANDICAP



GRAND ÂGE



ENFANCE



HANDICAP



GRAND ÂGE